



тел/ фак+381 11 3448 629  
моб: 064 110 2914  
е-маил:ficesrbija@sbb.rs Веб страна: www.ficesrbija.rs  
Мат. број: 17516035 ПИБ:103216176

## ИЗВЕШТАЈ СА VII СТРУЧНОГ СКУПА „ФИЦЕ СРБИЈА“

24 – 26 новембар 2010.  
ЕТНО ЦЕНТАР "БАЛАШЕВИЋ", Ртањ

Тема VII стручног скупа била је:

### **„ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ И СТРЕС“ (СИНДРОМ ИЗГАРАЊА ЗАПОСЛЕНИХ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ),**

и произашла је из предлога чланица Удружења, током дискусије о вишеструким утицајима процеса трансформације резиденцијалних установа, на претходном стручном скупу 2009.г.

На тродневном семинару учествовало је укупно 28 стручних радника из 15 институција. Представници Министарства РЗС и Завода за социјалну заштиту (републички и покрајински) нису били присутни, према информацијама добијеним од њих – из техничких разлога. (други скупови, обавезни састанци,задаци, путовања итд.).

Идеја да традиционално годишње окупљање стручњака из установа за децу и младе, као и завода и центара за социјални рад које су чланице Удружења, буде фокусирано на запосленог у социјалној заштити и његове снаге и потребе, проистекла је из актуелног тренутка реформе система социјалне заштите.

Трансформација система социјалне заштите у Србији која је започета после 2000. године још увек је у процесу. Установе(за децу и младе) нису до краја профилисане,тј.трансформисане, нове услуге су делимично успостављене, отежани су услови рада, промењене су карактеристике корисника на смештају. Иако формално није смањен број запослених евидентно је да се са постојећим кадровима у већини установа не може до краја професионално одговорити на измењене потребе смештене популације деце и младих.

Иако је ресорно Министарство оранизовало више обавезних и опционих едукација за запослене у центрима за социјални рад и установама за децу и младе (Домови за децу без родитељског старања, Домови за децу са посебним потребама, Заводи за васпитање) стручним радницима недостају, како ресурси за пружање адекватних услуга, тако и компетенције за решавање битно усложених проблема које имају деца која тренутно бораве у домовима.

Код чланица „ФИЦЕ Србија“ из центара за социјални рад евидентан је интензиван процес реформе кроз увођење нових методологија и стручних поступака, тј. новог система организације рада и перманентног усклађивања са новим прописима у области социјалне заштите. (закони, стратегије, уредбе, правилници, итд.)



тел/ фак+381 11 3448 629  
моб: 064 110 2914  
е-маил:ficesrbija@sbb.rs Веб страна: www.ficesrbija.rs  
Мат. број: 17516035 ПИБ:103216176

У домовима за децу сада борави процентуално веома висок број деце са поремећајима понашања, психијатријским и комбинованим сметњама, деца у сукобу са законом, деца са изреченим васпитним мерама... У установама је смањен број деце, популација је екстремно хетерогена (установе су понекад принуђена да на истом месту збрињавају категорије корисника за које је потребан дијаметрално супротан приступ у раду). Већина домова је "некоординисано" и недовољно плански попуњавала вишак својих смештајних капацитета нудећи услуге дневних боравака за више различитих категорија корисника, прихватилишта, интерната и сл. Неки од програма рада који су се развили као пројекти су се "угасили", јер се у "социјалној заштити у овом тренутку не може говорити о самоодрживости услуга..."

Још увек нису сачињени стандарди и нормативи услуга и стручног рада, дошло је до застоја у сарадњи између различитих система који су од значаја за социјалну заштиту (здравство, просвета, судство, полиција, НВО), зато што сваки од наведених система још увек усклађује функционисање унутар свог ресора и све то негативно утиче на квалитет заштите и бриге о деци и младима који одрастају у ванпородичном окружењу.

Запослени у социјалној заштити често имају утисак да су "препуштени" сами себи у решавању проблема са којима се у раду суочавају и све чешће изражавају незадовољство послом, а на личном плану велики број људи испољава симптоме синдрома изгарања.

Организатор скупа (припремни тим ФИЦЕ Србија) је из тих разлога скуп конципирао као комбинацију дискусионих група, радионичарског рада, презентација на тему стреса и синдрома изгарања и физичких активности и релаксационих и духовних вежби. Скуп је у целини био замишљен и спроведен као процес истинског ослобађања од негативних ефеката стреса – започело се са дискусијом о проблему (вентилацијом), наставило са мањим вежбама и давањем битних информација, а завршило директним показивањем вештина ослобађања од стреса. Циљ је био – научити како да се ослободимо нагомилане негативне енергије, као и да превенирамо синдром изгарања.

Сам програм реализован је према плану, у три дана.

- ✓ Одржане су седнице Управног и Надзорног одбора ФИЦЕ Србија
- ✓ Размењене су информације и дискутовано је о активностима чланица у периоду између два стручна скупа, (акцент је био на досадашњим ефектима трансформације система социјалне заштите)
- ✓ Пројекцијом филма представљен је модел "ПОРОДИЧНЕ КОНФЕРЕНЦИЈЕ" – који Удружење имплементира у току 2010.г.
- ✓ Теме презентација на тренингу биле су :  
**"СИНДРОМ ИЗГАРАЊА" и "ТИМСКИ РАД"**



тел/ фак+381 11 3448 629  
моб: 064 110 2914  
е-маил:ficesrbija@sbb.rs Веб страна: www.ficesrbija.rs  
Мат. број: 17516035 ПИБ:103216176

- ✓ *Поједине чланице удружења су одржале подстицајне презентације са акцентом на актуелни тренутак у Институционалној дечијој заштити и потребом за кореним променама, како система тако и на личном плану.*
- ✓ *ПРАКТИЧНЕ ВЕЖБЕ И РЕЛАКСАЦИЈА* су свакако биле суштински ново у нашем редовном годишњем окупљању и наишле су на изузетно прихватање од стране присутних колега, као и пешачење ( кратки излет до подножја Ртња) који је организован за заинтересоване.

Последњег дана рада одржана је и веома важна Скупштина удружења на којој су (осим усвајања извештаја о раду, финансијског извештаја и плана рада) донете одлуке које омогућавају пререгистрацију организације и усклађивање њеног функционисања са новим законским прописима.

Одлучено је да се<sup>1</sup>:

- измени и допуни Одлука о оснивању (измена назива Удружења)
- усвоји нови Статут Удружења за подршку деци и породици „ФИЦЕ СРБИЈА“
- изабере заступник Удружења „ФИЦЕ СРБИЈА“
- изабере један нови члан Управног одбора

Договорено је да се чланице ФИЦЕ Србија чешће састају и у том смислу су направљени прелиминарни договори о томе да се први сусрет одржи у "Дечијем селу" у Сремској Каменици у првој половини 2011.г.

Оцењујући овогодишњи, седми по реду, стручни скуп ФИЦЕ Србија, присутни су (како је показала евалуација скупа) изразили задовољство атмосфером и односом према раду, као и квалитетом презентованог програма.

На самом крају морамо, ипак, да изразимо и забринутост због високог стреса и степена изгарања стручних радника који раде у установама социјалне заштите и нивоом њихове анксиозности. Општа је оцена да нам још увек недостају системска решења, ресурси и услови за квалитетан стручни рад и да превише тога зависи од појединачног ангажовања, личних компетенција и одговорности запослених у социјалној заштити.

---

<sup>1</sup> Записник са Скупштине Удружења доставља се заједно са овим извештајем